

# KYKX8000 电话录音系统

## E1 录音安装指南

南京康优凯欣通信设备有限公司

## 前 言

KYKX8000 是南京康优凯欣通信设备有限公司自行开发研制的新一代录音系统。本系统支持对模拟用户、模拟中继、数字中继、VoIP 中继进行录音和实时监听，可广泛的应用于商业电话录音、行业调度录音、热线服务录音、投诉电话录音、关键岗位录音、金融证券录音、公安报警录音，为各行各业提供坚实、可靠的录音记录储存和查询。

### 一、 设备外观



正面



背面

### 二、 设备接口

#### 2.1 前面板：

E1-0~E1-3：当使用 E1 接口录音时接入使用，RJ45 接口；  
VoIP-0~VoIP-1：当使用 VoIP 接口录音时接入使用，RJ45 接口；  
WAN0~WAN1：管理/级联登录接口，RJ45 接口，100M 速率；

#### 2.2 后面板：

00~63：模拟录音接口，最大支持 64 端口录音，RJ45 接口；  
220V~：220VAC 供电接口；

### 三、 设备指示灯

PWR 灯：常亮代表电源正常；  
RUN 灯：快闪（1 秒钟 3~4 下）设备正在启动中；慢闪（1 秒钟 1 下）设备运行正常；  
LINK 灯：常亮代表检测到硬盘连接正常；  
HALF 灯：常亮代表硬盘使用率超过了预留阈值；  
FULL 灯：常亮代表硬盘使用率超过了告警阈值；

## 四、快速安装

### 4.1 接线方式（通过 RJ45 转 BNC 连接线接入）



### 4.2 装入硬盘设备上电

插入硬盘，设备上电

PWR 灯常亮（供电正常）

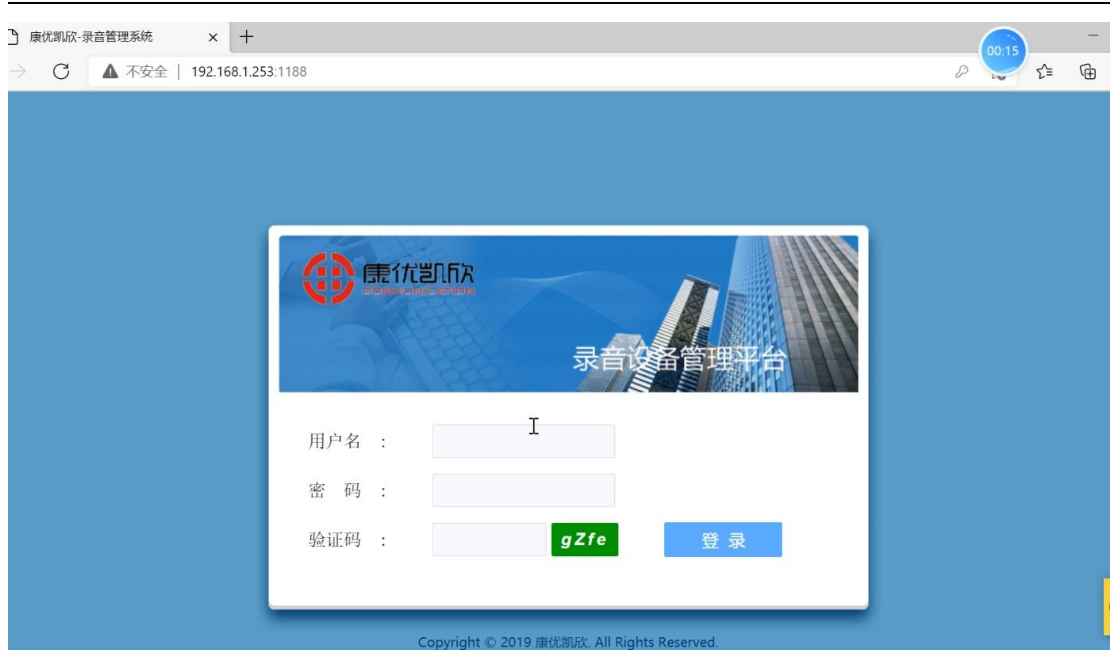
LINK 灯常亮（硬盘已连接成功）

HALF 灯和 FULL 灯长灭（硬盘没有告警）

RUN 灯慢闪（1 秒闪一下，代表设备运行正常）

### 4.3 登录网页

将网线连接至 WAN0 或 WAN1 口，电脑端打开浏览器（**推荐使用 360 极速浏览器**），在 IE 地址栏中输入：<http://192.168.1.253:1188>，管理员用户名为：**admin**，出厂密码为：**KYKX123456**（字母大写）。



①补充说明：PC 端电脑要与 192.168.1.253 在**同一网段**。

#### 4.4 检查端口状态

接入 Web 后，打开“**监控**”，查看对应端口的状态，“**连接正常**”，代表线路已接好



端口	NO.	状态
E1-0 [00]	NO.8136	空闲
E1-0 [01]	NO.8137	空闲
E1-0 [02]	NO.8138	空闲
E1-0 [03] 00:01:02	NO.8131 588123456	连接正常
E1-0 [04] 00:01:02	NO.8132 58812345678	连接正常
E1-0 [05] 00:01:02	NO.8133 58812345678	连接正常
E1-0 [06] 00:01:01	NO.8134 5881234567	连接正常
E1-0 [07] 00:01:01	NO.8135 58812345678	连接正常
E1-0 [08] 00:01:01	NO.8136 58812345678905	连接正常
E1-0 [09] 00:01:01	NO.8137 58812345678906	连接正常
E1-0 [10] 00:01:01	NO.8138 588123456789	连接正常
E1-0 [11] 00:01:01	NO.8139 58812345678	连接正常
E1-0 [12] 00:01:01	NO.8140 58812345678910	连接正常
E1-0 [13] 00:01:01	NO.8141 58813456789	连接正常
E1-0 [14] 00:01:01	NO.8142 588123456789	连接正常
E1-0 [15] 00:01:01	NO.8143 58812345678	连接正常
E1-0 [16]	NO.8128 58812345678	空闲
E1-0 [17] 00:01:01	NO.8128 58812345678	连接正常
E1-0 [18] 00:01:01	NO.8129 58812345678	连接正常
E1-0 [19] 00:01:01	NO.8130 58812345678913	连接正常
E1-0 [20]	NO.	空闲
E1-0 [21]	NO.	空闲
E1-0 [22]	NO.	空闲
E1-0 [23]	NO.	空闲
E1-0 [24]	NO.	空闲
E1-0 [25]	NO.	空闲
E1-0 [26]	NO.	空闲
E1-0 [27]	NO.	空闲
E1-0 [28]	NO.	空闲
E1-0 [29]	NO.	空闲
E1-0 [30]	NO.	空闲
E1-0 [31]	NO.	空闲

序号	告警时间	告警类型	告警等级	描述
0	2021-03-29 08:51:00	通道	严重告警	断开: VoIP服务器[0]
1	2021-01-13 11:18:14	通道	严重告警	断线: 通道[63]
2	2021-01-13 11:18:14	通道	严重告警	断线: 通道[62]
3	2021-01-13 11:18:14	通道	严重告警	断线: 通道[61]
4	2021-01-13 11:18:14	通道	严重告警	断线: 通道[60]
5	2021-01-13 11:18:14	通道	严重告警	断线: 通道[59]
6	2021-01-13 11:18:14	通道	严重告警	断线: 通道[58]

序号	告警时间	恢复时间	告警类型	告警等级	描述
0	2021-04-06 11:43:45	2021-04-06 11:43:45	设备	提示	系统启动完成
1	2021-04-06 08:54:22	2021-04-06 09:54:26	通道	严重告警	E1_0(B端LOS)
2	2021-04-06 08:55:45	2021-04-06 09:54:25	通道	严重告警	E1_0(A端LOS)
3	2021-04-06 08:44:23	2021-04-06 09:08:01	通道	严重告警	未知告警(64)
4	2021-03-29 08:57:12	2021-04-06 08:42:37	通道	严重告警	E1_1(B端LOS)
5	2021-03-29 08:57:12	2021-04-06 08:42:37	通道	严重告警	E1_1(A端LOS)
6	2021-04-02 16:05:22	2021-04-06 08:36:12	通道	严重告警	未知告警(32775)

#### 4.5 修改 IP 地址

登录 Web 后，点击“**系统管理**”下的“**IP 设置**”，根据需求可以重新修改 IP 地址，修改 IP 地址后须重新输入新的 IP 地址登陆管理界面。“**其他网段设置**”序号 0 中的 IP 地址可做修改，不能删除。



康优凯欣 COMMUNICATION | 录音设备管理平台

用户信息  
 用户: admin  
 权限: 管理员  
 【查看...】  
 2021-04-06 13:06:07 星期二

系统管理 >> IP设置

IP设置

IP获取类型: 静态分配

IP地址: 192.168.0.112

子网掩码: 255.255.255.0

网关地址: 192.168.1.1

DNS: 192.168.1.1

MAC地址: b4:a2:eb:cf:02:a8

其他网段设置

序号	IP启用	IP地址	子网掩码
0	开启	192.168.100.100	255.255.255.0
1	关闭		
2	关闭		

提交 重填

温馨提示!  
 警告: 参数提交后, 系统将重启, 请谨慎操作!

#### 4.6 设置系统时间

登录 Web 后, 点击“系统管理”下的“时间设置”, 填写启用 NTP 服务器校准时间。如果没有 NTP 环境, 将“NTP 启用开关”选择为“关闭”, 在“日期-时间”配置要设定的时间, 点击“提交”即可。



康优凯欣 COMMUNICATION | 录音设备管理平台

用户信息  
 用户: admin  
 权限: 管理员  
 【查看...】  
 2021-04-06 13:06:45 星期二

系统管理 >> 时间设置

NTP参数配置

NTP启用开关: 开启

主NTP服务器地址: 108.61.223.189

主NTP服务器端口: 123

备NTP服务器地址: 193.228.143.12

备NTP服务器端口: 123

同步周期: 300

时区设置: GMT+08:00

时区设置: 0000年00月00日00时00分00秒 (NTP关闭时有效)

提交 重填

#### 4.7 设置 E1 参数

登录 Web 后，点击“录音管理”下的“E1 通道参数”，可对对应的通道号设置“录音开关”是否开启，选择“E1 类型”。



录音设备管理平台

用户信息: admin, 权限: 管理员, 2021-04-06 13:08:26 星期二

录音管理 >> E1通道参数

序号	端口号	录音开关	E1名称	E1连接状态	E1类型	录音模式
0	E1-0	开启   停止	-	连接正常	7号(TUP/SUP)录音	双向录音
1	E1-1	开启   停止	-	双馈LOS	双向录音	双向录音
2	E1-2	开启   停止	-	双馈LOS	中频一号录音	双向录音
3	E1-3	开启   停止	-	双馈LOS	7号(TUP/SUP)录音	双向录音

总数: 4 条 首页 1 下页 尾页

#### 4.8 录音测试

使电话处于通话状态，登录 Web，点击“录音管理”下的“E1 录音状态”，查看对应通道是否处于录音状态，状态一致表示录音正常。



录音设备管理平台

用户信息: admin, 权限: 管理员, 2021-04-06 13:09:10 星期二

录音管理 >> 录音状态 | 返回 (监控页面)

序号	IP 通道	通话类型	录音模式	录音状态	主叫号码	被叫号码	录音起始时间	录音时长	强制录音
0	E1-0 [00]	空闲	空闲	空闲					开启   停止
1	E1-0 [01]	空闲	空闲	空闲					开启   停止
2	E1-0 [02]	空闲	空闲	空闲					开启   停止
3	E1-0 [03]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8131	5881234567	2021-04-06 13:04:13	00:04:53	开启   停止
4	E1-0 [04]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8132	58812345678	2021-04-06 13:04:14	00:04:52	开启   停止
5	E1-0 [05]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8133	58812345678	2021-04-06 13:04:14	00:04:52	开启   停止
6	E1-0 [06]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8134	5881234567	2021-04-06 13:04:14	00:04:52	开启   停止
7	E1-0 [07]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8135	58812345678	2021-04-06 13:04:14	00:04:52	开启   停止
8	E1-0 [08]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8136	58812345678905	2021-04-06 13:04:14	00:04:51	开启   停止
9	E1-0 [09]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8137	58812345678906	2021-04-06 13:04:14	00:04:51	开启   停止
10	E1-0 [10]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8138	588123456789	2021-04-06 13:04:14	00:04:51	开启   停止
11	E1-0 [11]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8139	58812345678	2021-04-06 13:04:14	00:04:51	开启   停止
12	E1-0 [12]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8140	58812345678910	2021-04-06 13:04:15	00:04:51	开启   停止
13	E1-0 [13]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8141	58813456789	2021-04-06 13:04:15	00:04:51	开启   停止
14	E1-0 [14]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8142	588123456789	2021-04-06 13:04:15	00:04:51	开启   停止
15	E1-0 [15]	呼入已接	E1录音	正在录音...	8143	58812345678	2021-04-06 13:04:15	00:04:51	开启   停止

总数: 128 条 首页 E1-0[00-15] E1-0[16-31] E1-1[00-15] E1-1[16-31] E1-2[00-15] E1-2[16-31] E1-3[00-15] E1-3[16-31] 下页 尾页

批量设置

#### 4.9 检查录音记录

登录 Web, 点击“录音管理”下的“录音查询-当日”, 点击“全部查询”看否有之前测试的录音记录, 点击“播放”试听录音内容是否正确, 点击“下载”测试是否能下载。

特别提示:

1、每日“00:00:00”点将会自动把“当日录音”归档到“历史录音”。也可手动点击“录音归档”按钮进行归档。

2、“线路号码”和“对方号码”支持模糊查询, 在号码后面加“%”点击“条件查询”



录音设备管理平台

用户: admin  
权限: 管理员  
【本账号正在配置...】  
2021-04-06 13:10:12 星期二

录音管理

录音参数  
通道参数  
录音状态  
E1通道参数  
E1录音状态  
VoIP平台参数  
VoIP录音状态  
录音统计  
**录音查询-当日**  
录音查询-历史

云管理  
系统管理

录音管理 >> 当日录音查询 | 数据库进程状态: 空闲状态, 可进行录音查询删除等操作。

查询条件

开始日期: 2021-03-09/16:09:04 (\*必须指定开始时间) 结束日期: 2021-03-30/16:09:08 (\*必须指定结束时间)  
线路号码: (不填表示所有线路号码) 对方号码: 12345% (不填表示所有对方号码)  
端口类型: 不限定 (选择模拟E1/VOIP录音) 通道号: (不填表示所有通道号)  
通话类型: 不限定 级别设置: 重要  
振铃/通话时长: 0 - 0 分 (结束时间为0表示所有时长) 每页显示记录数: 16条 (默认16条显示)

提示: 播放录音图标蓝色为关联多条录音文件!

模糊查询+%

条件查询 全部查询 录音归档

查询结果

选择	序号	通道号	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
<input type="checkbox"/>	0	E1-0 [19]	8130	58812345678913	2021-04-06 13:04:15	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	1	E1-0 [18]	8129	58812345678	2021-04-06 13:04:15	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	2	E1-0 [17]	8128	58812345678	2021-04-06 13:04:15	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	3	E1-0 [15]	8143	58812345678	2021-04-06 13:04:15	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	4	E1-0 [14]	8142	588123456789	2021-04-06 13:04:15	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	5	E1-0 [13]	8141	58813456789	2021-04-06 13:04:15	00:05:05	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	6	E1-0 [12]	8140	58812345678910	2021-04-06 13:04:15	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	7	E1-0 [11]	8139	58812345678	2021-04-06 13:04:14	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	8	E1-0 [10]	8138	588123456789	2021-04-06 13:04:14	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	9	E1-0 [09]	8137	58812345678906	2021-04-06 13:04:14	00:05:05	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	10	E1-0 [08]	8136	58812345678905	2021-04-06 13:04:14	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	11	E1-0 [07]	8135	58812345678	2021-04-06 13:04:14	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖
<input type="checkbox"/>	12	E1-0 [06]	8134	5881234567	2021-04-06 13:04:14	00:05:06	E1录音	E1挂机	呼入已接	📄	普通	🔊	✖

#### 4.10 检查录音统计

登录 Web, 点击“录音管理”下的“录音统计”, 选好“开始日期”“结束日期”点击“统计查询”, 查看之前测试录音记录统计信息是否正确。

特别提示: “统计查询”只统计历史录音, 如需全部统计, 请先点击“录音归档”, 在进行“统计查询”。



录音设备管理平台

用户信息  
用户: admin  
权限: 管理员  
【本账号正在配置...】  
2021-04-06 13:11:56 星期二

系统信息  
录音管理

录音参数  
通道参数  
录音状态  
E1通道参数  
E1录音状态  
VoIP平台参数  
VoIP录音状态  
录音统计  
录音查询-当日  
录音查询-历史

云管理  
系统管理

录音管理 >> 录音统计

统计条件  
开始日期: 2021-04-01/13:11:46 (\*必须指定开始时间) 结束日期: 2021-04-06/13:11:53 (\*必须指定结束时间)  
端口类型: 不限定 (选择模拟/E1/VoIP录音) 通道号: (不填表示所有通道号)  
每页显示记录数: 16条 (默认16条显示)

提示: '统计查询' 只统计历史录音,如需全部统计,请先点击'录音归档',在进行'统计查询'。

统计查询 录音归档

统计信息

序号	通道号	通道名称	通道号码	呼入(条)	呼出(条)	未接来电(条)	录音总数(条)	录音总时长	详情
0	M[00]		8000	0	324	0	324	26 时 22 分 19 秒	
1	M[01]		8001	0	324	0	324	26 时 22 分 18 秒	
2	M[02]		8002	0	324	0	324	26 时 22 分 19 秒	
3	M[03]		8003	0	324	0	324	26 时 22 分 19 秒	
4	M[04]		8004	0	323	0	323	26 时 22 分 20 秒	
5	M[05]		8005	0	324	0	324	26 时 22 分 20 秒	
6	M[06]		8006	0	324	0	324	26 时 22 分 19 秒	
7	M[07]		8007	0	324	0	324	26 时 22 分 19 秒	
8	M[08]		8008	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
9	M[09]		8009	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
10	M[10]		8010	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
11	M[11]		8011	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
12	M[12]		8012	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
13	M[13]		8013	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
14	M[14]		8014	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
15	M[15]		8015	0	0	0	0	00 时 00 分 00 秒	
总计				5082	2591	3368	7673	296 时 17 分 54 秒	

总数: 256 条 首页 上翻 1 2 3 4 5 6 7 8 下页 下翻 尾页

#### 4.11 激活设备

设备激活: 设备出厂处于“试用状态”可试录 32 小时录满将不会在录音, 客户决心购买后点击“设备激活”, 激活后可长期录音(激活后非设备本身质量问题, 不可退货)

## 五、常见问题处理

### 5.1 管理者忘记设备 IP、账号或密码

按住设备面板“RST”按钮, 持续 10 秒, 设备发送“滴滴”提示音, 设备会自动添加 IP “192.168.1.253”, 并把“admin”密码初始化为“KYKX123456”, 访问“http://192.168.1.253:1188”进行登录, 查看设备参数配置情况。

### 5.2 设备发出告警声

请检查硬盘使用率是否已超过告警阈值, 并根据情况选择以下操作:

1、有多硬盘情况下, 可选择更换新硬盘进行存储, 更换硬盘后系统将会重启, 同时自动解除告警声。

2、若只有单个硬盘, 请检查系统是否打开“硬盘自动维护功能”(默认开启), 此功能用于保证新的电话录音继续存储不会丢失, 旧的录音文件将会被新的录音文件循环覆盖替换。

3、告警声解除方式: 按住设备面板“RST”按钮 1~2 秒, 即可停止告警。