

# KYKX8000 电话录音系统

## IP 录音安装指南

南京康优凯欣通信设备有限公司

## 前 言

KYKX8000 是南京康优凯欣通信设备有限公司自行开发研制的新一代录音系统。本系统支持对模拟用户、模拟中继、数字中继、VoIP 中继进行录音和实时监听，可广泛的应用于商业电话录音、行业调度录音、热线服务录音、投诉电话录音、关键岗位录音、金融证券录音、公安报警录音，为各行各业提供坚实、可靠的录音记录储存和查询。

### 一、 设备外观



正面



背面

### 二、 设备接口

#### 2.1 前面板：

E1-0~E1-3：当使用 E1 接口录音时接入使用，RJ45 接口；  
VoIP-0~VoIP-1：当使用 VoIP 接口录音时接入使用，RJ45 接口；  
WAN0~WAN1：管理/级联登录接口，RJ45 接口，100M 速率；

#### 2.2 后面板：

00~63：模拟录音接口，最大支持 64 端口录音，RJ45 接口；  
220V~：220VAC 供电接口；

### 三、 设备指示灯

PWR 灯：常亮代表电源正常；  
RUN 灯：快闪（1 秒钟 3~4 下）设备正在启动中；慢闪（1 秒钟 1 下）设备运行正常；  
LINK 灯：常亮代表检测到硬盘连接正常；  
HALF 灯：常亮代表硬盘使用率超过了预留阈值；  
FULL 灯：常亮代表硬盘使用率超过了告警阈值；

## 四、快速安装

### 4.1 接线方式



### 4.2 装入硬盘设备上电

插入硬盘，设备上电（新硬盘需要到“系统管理”“设备管理”“硬盘格式化”）

PWR 灯常亮（供电正常）

LINK 灯常亮（硬盘已连接成功）

HALF 灯和 FULL 灯长灭（硬盘没有告警）

RUN 灯慢闪（1 秒闪一下，代表设备运行正常）

### 4.3 登录网页

电脑端打开浏览器（[推荐使用 360 极速浏览器](#)），在 IE 地址栏中输入：

<http://192.168.1.253:1188>，管理员用户名为：[admin](#)，出厂密码为：[KYKX123456](#)（字母大写）。



①补充说明：PC 端电脑要与 192.168.1.253 在**同一网段**。

#### 4.4 配置需要录音的服务器 IP

找到录音“录音管理”，“VoIP 平台参数”，本系统可同时对 8 个软交换/IPPBX 平台进行录音，配置软交换服务器 IP 和端口（如下图：192.168.1.251 为软交换服务器 IP，5060 为服务器协议端口），打开录音开关，如硬件连接正常（在 IP 话机正常注册情况下，状态会显示连接正常）。



#### 4.5 配置部分号码录音（其余号码不录音）

按 4.4 配置已经可以完成对所有号码 IP 通话进行录音，有些地方只需要部分号码录音，请参考如下配置，找到 VoIP 录音状态-》通道号码，把需要录音的号码填入（如下图的 880xxx）这五个号码将被录音，当系统还有多余通道（其他号码又不想被录音时）可以配置

一个系统不存在的号码（如下图 11111111），这样的话没有配置的号码将不会被录音。

**用户信息**

用户：admin  
权限：管理员  
【本账号正在配置...】  
2023-11-06 19:18:35 星期一

**系统信息**

**录音管理**

- 录音参数
- 通道参数
- 录音状态
- 免录名单
- VoIP平台参数
- VoIP录音状态**
- 录音统计
- 录音查询-当日
- 录音查询-历史

录音管理 >> VoIP录音状态 | [返回 \(监控页面\)](#)

**VoIP录音状态信息**

| 序号 | IP 通道     | 通道名称 | 通道号码     | 通话类型 | 录音状态 |
|----|-----------|------|----------|------|------|
| 0  | VoIP [00] | -    | 880532   | 空闲   | 空闲   |
| 1  | VoIP [01] | -    | 880533   | 空闲   | 空闲   |
| 2  | VoIP [02] | -    | 880534   | 空闲   | 空闲   |
| 3  | VoIP [03] | -    | 880590   | 空闲   | 空闲   |
| 4  | VoIP [04] | -    | 880633   | 空闲   | 空闲   |
| 5  | VoIP [05] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 6  | VoIP [06] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 7  | VoIP [07] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 8  | VoIP [08] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 9  | VoIP [09] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 10 | VoIP [10] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 11 | VoIP [11] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 12 | VoIP [12] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 13 | VoIP [13] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 14 | VoIP [14] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |
| 15 | VoIP [15] | -    | 11111111 | 空闲   | 空闲   |

总数: 64 条 首页 1 2 3 4 下页 尾页

批量设置